

---

## HANDLEIDING VOOR JUIST GEBRUIK VAN: Algemene Voorwaarden.

Op Algemene Voorwaarden (AV) kan uitsluitend een rechtsgeldig beroep worden gedaan, indien de AV op juiste wijze worden gebruikt. Anders heeft u niets aan AV.

Voor wat betreft het juiste gebruik van de Algemene Voorwaarden (AV):

### 1. Al het briefpapier

Onder “*al het briefpapier*” versta ik briefpapier voor offertes, voor orderbevestigingen, voor facturen, voor mailings etc.

De volgende verwijzingstekst dient op de voorzijde (onderaan) van al het briefpapier te komen staan:

*Op alle rechtsverhoudingen tussen .... en haar cliënten zijn uitsluitend de door ..... gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel ..... Deze algemene voorwaarden zijn ook in te zien en uit te printen via onze website [www.....nl](http://www.....nl) en staan tevens op de achterzijde van dit briefpapier vermeld (z.o.z.).*

Ik adviseer uitdrukkelijk om de AV op de achterzijde van het briefpapier af te drukken.

Mocht u onverhoopt besluiten om de AV niet op de achterzijde van het briefpapier af te drukken, dan dient uit voorgaande verwijzingstekst het stukje tekst “*en staan tevens op de achterzijde van dit briefpapier vermeld (z.o.z.).*” te worden weggelaten. Daarnaast dient dan het volgende stukje tekst achteraan (na “[www.....nl](http://www.....nl)”) te worden toegevoegd: “*Onze algemene voorwaarden worden op uw verzoek kosteloos toegezonden.*”

### 2. Alle uitgaande e-mails

De volgende verwijzingstekst dient onderaan alle uitgaande e-mails komen te staan:

*Op alle rechtsverhoudingen tussen ..... en haar cliënten zijn uitsluitend de door ..... gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel ..... Deze algemene voorwaarden zijn ook in te zien en uit te printen via onze website [www.....nl](http://www.....nl) en worden op uw verzoek kosteloos toegezonden.*

Ik adviseer u (zo mogelijk) ook de AV bij elke e-mail “mee te zenden”, via een link of PDF bestand, zeker bij elke orderbevestiging. Bent u van plan dat te realiseren, dan dient de verwijzingstekst enigszins te worden aangepast:

Neemt u een link op in uw email, dan dient het stukje tekst “*en worden op uw verzoek kosteloos toegezonden.*” uit voorgaande verwijzingsregel te worden weggelaten;

Stuurt u de AV in een PDF bij de email mee, dan dient ook het stukje tekst “*en worden op uw verzoek kosteloos toegezonden.*” uit voorgaande verwijzingsregel te worden weggelaten en kan achteraan (na “[www.....nl](http://www.....nl)”) worden toegevoegd: “*en zie voor onze algemene voorwaarden ook het meegezonden PDF bestand.*”

### 3. De website

Belangrijk is de AV integraal op de website te zetten. Op de homepage kan een link of doorverwijzing in een menu worden geplaatst, die bij aanklikken de AV toont. Zorg ervoor dat de AV kunnen worden uitgeprint, bijvoorbeeld ook weer in de vorm van een PDF document, of dat de AV kunnen worden gedownload.

Verder kan onderaan elke pagina van de website de volgende verwijzingstekst worden opgenomen:

*“Op alle rechtsverhoudingen tussen ..... en haar cliënten zijn uitsluitend de door ..... gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing, welke via deze website kunnen worden uitgeprint.*”

Reden van verwijzing naar de AV onderaan elke pagina van de website is dat via zoekmachines soms niet uitsluitend op de homepage wordt uitgekomen, doch op een bepaalde – andere – pagina, waardoor de homepage (met link of verwijzing naar de AV) niet wordt gezien.

#### 4. depot KvK

De AV dienen ook bij de Kamer van Koophandel te worden gedeponerd. Gelieve eerst met het lokale kantoor van de Kamer van Koophandel te bellen voor informatie over hoe te deponeren.

#### 5. Tenslotte

Uitgangspunt is dat AV van toepassing zijn, indien daarover tussen partijen overeenstemming bestaat. Dat kan uitdrukkelijk of stilzwijgend. Het gaat er om dat de wederpartij een redelijke mogelijkheid heeft gehad om van de inhoud van de AV kennis te nemen. Volgens de wet is daaraan voldaan, indien de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij ter hand zijn gesteld.

Gelieve bij elke opdrachtbevestiging, boven de handtekeningen en bedrijfsnamen, de navolgende tekst op te nemen:

*“Op alle rechtsverhoudingen tussen .... en haar cliënten zijn uitsluitend de door ..... gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing. Cliënt verklaart een exemplaar van de algemene voorwaarden van ..... te hebben ontvangen (bijlage).”*

En dan dient natuurlijk wel een set van de AV te worden meegezonden of meegegeven.

Tot zover voor wat betreft het juiste gebruik van de AV, hetgeen nodig is om in voorkomend geval een rechtsgeldig beroep op uw AV te kunnen doen.

Auteur van deze handleiding © :

mr. Enno Schets  
Contract + Overname Kwesties  
Juridische dienstverlening + Advocatuur  
013-5331752/06-57644156  
[www.cpok.nl](http://www.cpok.nl)

*Disclaimer: Hoewel aan de inhoud en samenstelling van deze handleiding de grootste zorg en aandacht is besteed, aanvaardt de auteur geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit het gebruik daarvan. Raadpleeg in voorkomend geval steeds een op dit terrein gespecialiseerd advocaat.*